

| SIGUR |

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ

Расширенные возможности технической поддержки Sigur

Standard

- Время работы: ПН-ПТ с 9 до 18
- Время ответа на звонок: best effort
- Время ответа на письменный запрос: best effort
- Бесплатные вспомогательные материалы для взаимодействия с продуктом

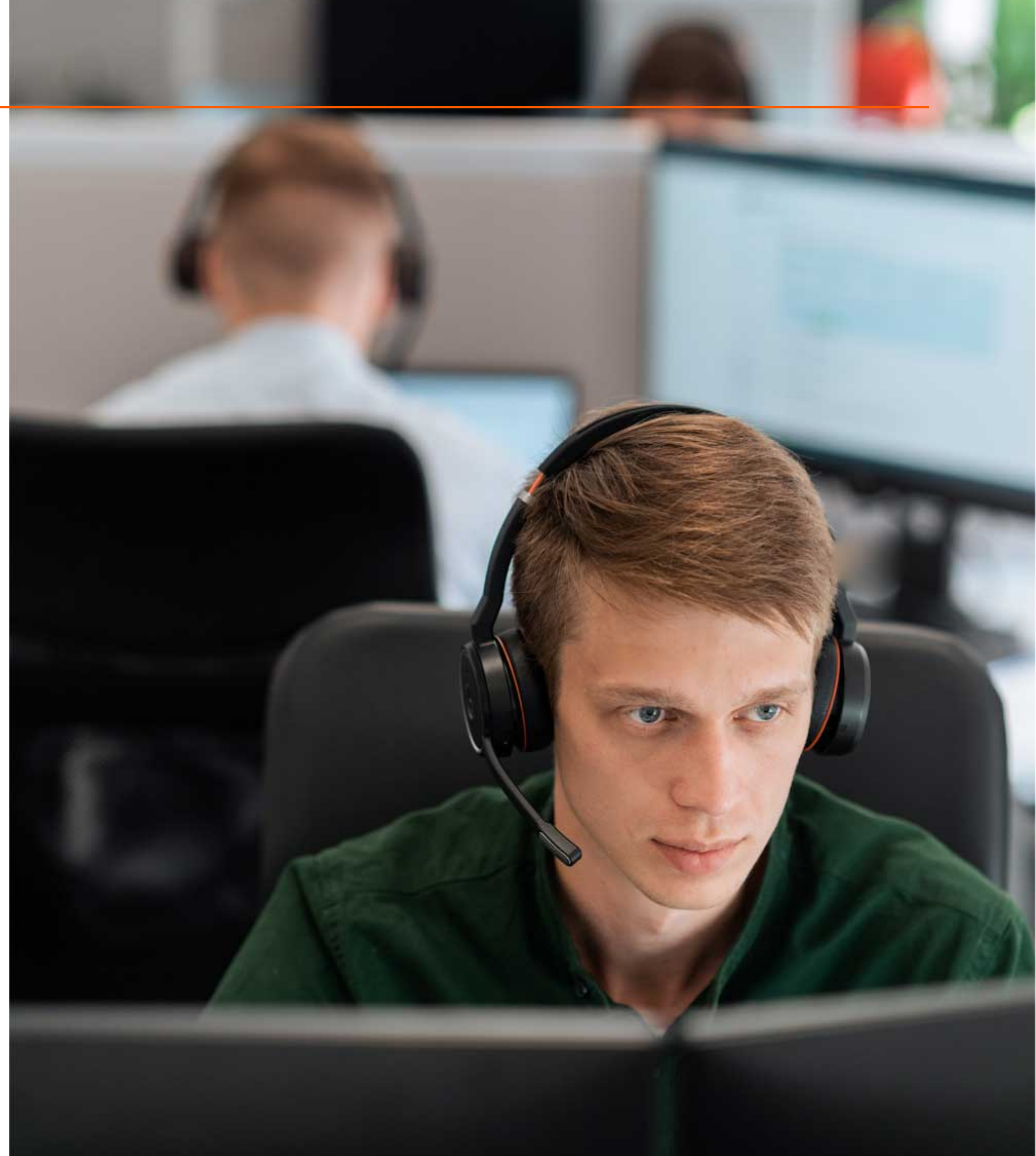
Расширенная

- Независимость скорости реакции специалиста от сезона, времени суток, периодов пиковой нагрузки
- Опция 24/7
- Работа в выходные и праздники
- Различные условия для любого размера бизнеса
- Выделенная линия связи
- Выделенная команда
- Расширенные гарантийные обязательства

Подберем индивидуальное решение под ваш бизнес

Прямая линия связи

Мы предоставляем выделенный телефонный номер для звонков от специалистов вашей компании: все обращения по этому каналу будут обработаны вне очереди и с наивысшим приоритетом.



Расширенное время работы

Для вашего удобства стандартное время работы технической поддержки может быть расширено вплоть до режима 24/7 в зависимости от выбранного пакета.



Гарантия времени ответа на запрос

Главное преимущество работы с Sigur - абсолютная предсказуемость: вы можете быть уверены в сроках решения того или иного запроса, а значит планировать другие задачи и свое время.



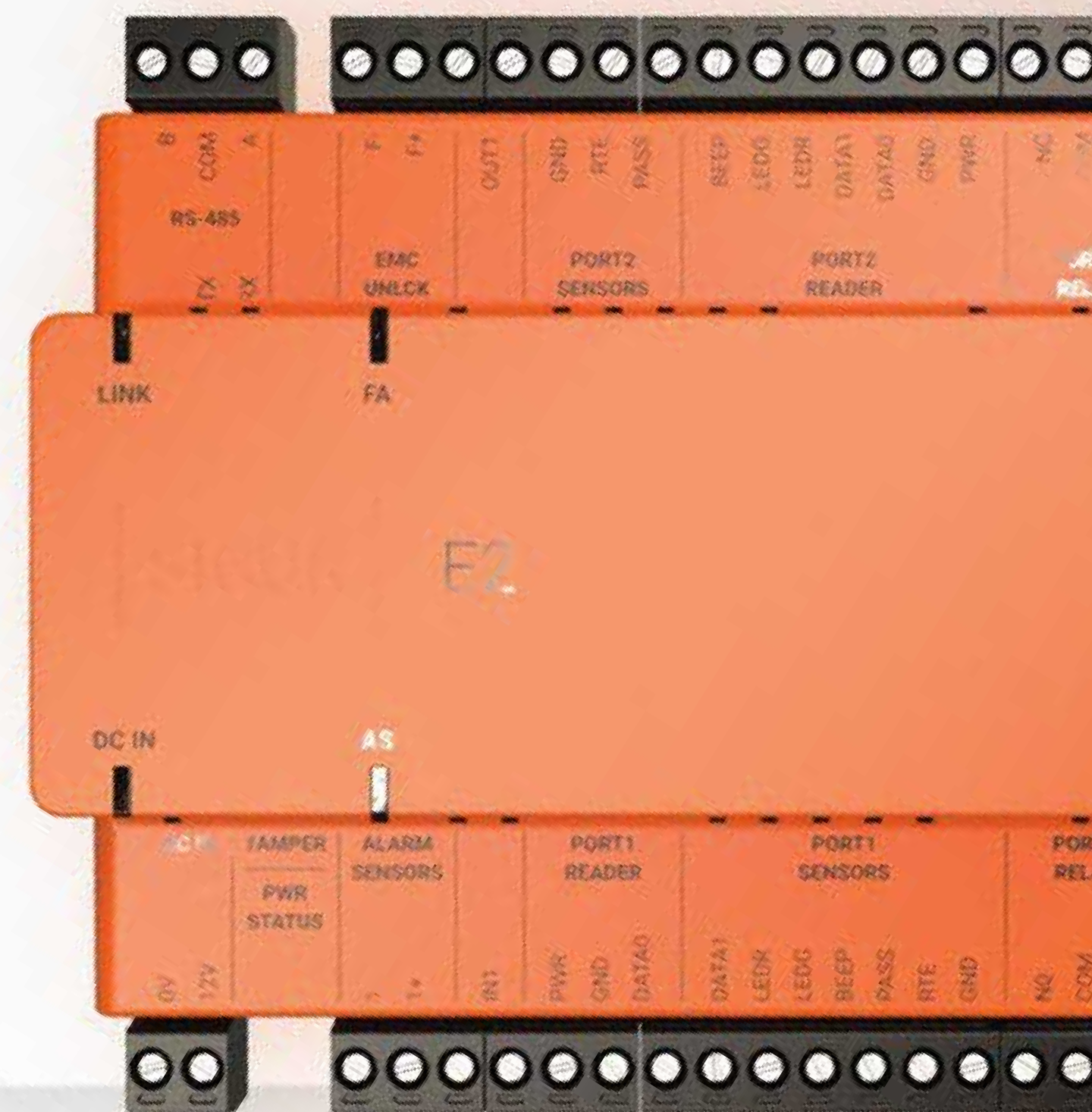
Обучение персонала

Мы разработали обучающие курсы для разных типов пользователей системы: их прохождение сделает последующее использование более эффективным.



Предоставление демокомплектов нового оборудования или функций ПО

Мы регулярно обновляем систему, расширяя текущие линейки оборудования или добавляя новые возможности ПО. Чтобы понять, насколько та или иная функция подходит вам, как именно будет решать ваши задачи, вы можете ее взять на тестирование, и уже потом принять решение о покупке.



Лента истории обращений

Разработка ленты обращений – естественный шаг в развитии и укреплении взаимоотношений с нашими пользователями. Функционал ленты способствует более качественной обработке запросов в техническую поддержку и прозрачной коммуникации между нами и пользователями.



Расширенный гарантийный срок на оборудование

Все оборудование имеет вертикальную совместимость — это значит, что на всем периоде владения системой вы будете уверены в ее актуальности, а в дополнение к этому мы расширим срок гарантийного обслуживания.



Sigur – системы контроля и управления доступом

ВОЗМОЖНОСТИ	STANDARD	ДО 1 000 ИДЕНТИФИКАТОРОВ	ДО 10 000 ИДЕНТИФИКАТОРОВ	ENTERPRISE
		STANDARD+	PRO	
Время предоставления поддержки в будни	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00	Круглосуточно
Время предоставления поддержки в выходные и праздники	-	-	с 9:00 до 18:00	Круглосуточно
Выделенная телефонная линия	-	Да	Да	Да
Приоритет реакции на запрос*	В порядке очереди	3	2	1
Согласованное время реакции на запрос	-	-	-	Да
Инструкция по регистрации на портале Sigur	Да	Да	Да	Да
Документация по настройке оборудования и ПО Sigur	Да	Да	Да	Да
Видео по настройке оборудования и ПО Sigur	Да	Да	Да	Да
Помощь в обновлении системы и микропрограмм контроллеров	-	Да	Да	Да
Предоставление демокомплекта	-	-	При первой покупке	Да
Гарантия на оборудование	-	-	+1 год (при первой покупке)	Постоянная при продлении
Регистрация на портале Sigur	-	-	Да	Да
Лента обращений в ЛК Sigur	СКОРО -	-	Да	Да
Обучение операторов системы (в онлайн-формате)	-	-	3 роли 4-6 часов	По договоренности
Возможность предоставления выделенного инженера	-	-	-	Да
	FREE	100 000 РУБЛЕЙ / ГОД	400 000 РУБЛЕЙ / ГОД ОПЦИЯ 24/7 ЦЕНА ПО ЗАПРОСУ	ПО ЗАПРОСУ

*Для приоритетной линии: время ответа на звонок не более чем 300 сек.
письменный запрос не более чем 2 ч.



УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ

sales@sigur.com

+7 495 665 30 48

+7 800 700 31 83 – бесплатные звонки из регионов РФ