

Порядок направления оборудования Sigur на диагностику в Сервисный центр

При обнаружении неисправности оборудования Sigur и подтверждения ее со стороны Технической поддержки ООО «ПромАвтоматика – КД» (далее - Производитель), Клиент гарантирует:

- передачу неисправного оборудования для проведения диагностики в Сервисный центр Производителя (далее Сервисный центр) либо оплату полной стоимости высланной ему замены в срок не более 2 (двух) недель с момента её получения (подтверждением факта получения замены является роспись сотрудника Клиента в накладной компании – перевозчика);
- передачу Производителю неисправного оборудования в полной комплектации, включая: упаковку, корпус, съемные элементы и др., либо оплату стоимости отсутствующих элементов при возврате укомплектованного оборудования с ремонта или при оставлении подменного оборудования по гарантии.

Клиент соглашается с тем, что в качестве подменного оборудования для контроллеров моделей E2, E4 может быть предоставлен контроллер E510.

По результатам диагностики на указанный Клиентом адрес электронной почты направляется Техническое заключение Сервисного центра.

В случае, если неисправность носит гарантийный характер, все работы по восстановлению и ремонту осуществляются за счет Производителя.

Если в результате диагностики будет установлено, что неисправность носит негарантийный характер, Клиент обязуется по своему выбору оплатить ремонт в пределах 50% от стоимости нового оборудования и осуществить возврат Производителю переданного ему взамен оборудования либо оплатить 100% стоимости предоставленной замены.

Если оборудование негарантийное и не подлежит ремонту (например, плата разрушена коррозией или молнией) или неисправность не подтвердится, Клиент обязуется оплатить 100% стоимости предоставленной ему замены либо обязуется вернуть ООО «ПромАвтоматика – КД» предоставленное в замену оборудование и обеспечить забор (за свой счет) принадлежащего ему оборудования (без проведения ремонта).

Если заявленная неисправность носит негарантийный характер или не подтвердится, Клиент обязуется также возместить понесенные ООО «ПромАвтоматика – КД» транспортные расходы по пересылке оборудования (неисправного и замены).

Клиент гарантирует оплату транспортных расходов и стоимости предоставленной замены, а также возврат предоставленной Производителем замены и забор переданного на диагностику оборудования, в случаях, указанных выше, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Технического заключения и, при необходимости, счета на оплату.