

Управляющему
ООО «Промышленная автоматика – контроль доступа»
Макаровой Наталье Даниловне

Просим отправить в наш адрес подменное оборудование на замену предположительно неисправному.

Оборудование:

Модель:

Серийный номер:

Номер обращения в техподдержку:

Описание неисправности:

Гарантируем передачу вам неисправного оборудования для проведения диагностики либо оплату полной стоимости высланной замены в срок не более 2 недель с момента её получения (подтверждением факта получения замены является роспись сотрудника в накладной компании – перевозчика).

Техническое заключение о результатах диагностики высылается на указанный ниже адрес электронной почты.

Если в результате диагностики будет установлено, что неисправность носит негарантийный характер, обязуемся оплатить ремонт в пределах 50% от стоимости нового оборудования. Если оборудование негарантийное и не подлежит ремонту (например, плата разрушена коррозией или молнией), обязуемся оплатить 100% стоимости предоставленной замены. Либо обязуемся вернуть вам предоставленную замену и забрать своё неисправное оборудование без проведения ремонта.

Если заявленная неисправность не подтвердится, обязуемся возместить вам транспортные расходы по пересылке оборудования. По желанию также возможен возврат замены и получение обратно переданного на диагностику оборудования.

Также, если неисправность носит негарантийный характер или не подтверждается, обязуемся возместить ваши транспортные расходы по пересылке оборудования.

Оплата производится в течение одной недели с момента получения технического заключения о негарантийном характере неисправности или её отсутствии.

Реквизиты нашей компании:

Название организации:

ИНН/КПП:

Адрес для доставки:

Контактное лицо получателя:

Контактный телефон получателя:

Контактный e-mail:

Дата: