МЕТОДИКА ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКИ ПРОЦЕССА УЧЕТА РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

1. ПОНЯТИЯ

Определение	Понятие
Учет рабочего времени (УРВ)	Фиксация времени, фактически отработанного каждым сотрудником, и его преобразование в табель и данные для расчета заработной платы
Прозрачность учета	Свойство процесса, при котором данные об отработанных часах формируются системой и не требуют восстановления вручную
Блок	Направление оценки. Диагностика содержит четыре блока по два вопроса
Балл ответа	Оценка выбранного варианта ответа, от 0 до 3
Балл блока	Сумма баллов двух ответов блока, от 0 до 6
Индекс прозрачности	Сумма баллов четырех блоков, от 0 до 24. Итоговая оценка зрелости процесса
Профиль зрелости	Качественная характеристика системы УРВ, определяемая диапазоном Индекса
Зона роста	Блок с наименьшим баллом. Он определяет приоритет работ
Рекомендация	Действие по развитию блока, соответствующее его баллу и отрасли компании

2. СТРУКТУРА ОПРОСА

2.1 Отраслевая специфика

Вопросы определяются отраслью компании: промышленность, ритейл и логистика, строительство и недвижимость, иная отрасль.

- Промышленность оценивает вахту, суммированный учет и сменные графики площадок;
- Ритейл и логистика – планирование смен, замены и подмены на объектах;
- Строительство и недвижимость – учет на удаленных объектах, подрядчиков и работу без связи;
- Иная отрасль охватывает удаленных и гибридных сотрудников.

2.2 Блоки

Блоки соответствуют этапам движения данных: от плана рабочего времени к факту, от факта к правовой оценке данных, к табелю и расчету заработной платы.

Блок	Предмет оценки
Охват и графики	Полнота охвата сотрудников и объектов, поддержка требуемых режимов работы, планирование графиков
Фактическое время и контроль	Источник данных о фактическом присутствии, оперативность доступа к ним, выявление отклонений
Риски и соответствие законодательству	Защита от недостоверных отметок, расчет сверхурочных, ночных и выходных часов, фиксация согласований
Табель, зарплата и интеграции	Объем ручных исправлений при закрытии периода, обмен данными с системой расчета, сохранность данных при сбоях

2. СТРУКТУРА ОПРОСА

2.3 Шкала ответов

Каждый вопрос содержит четыре варианта ответа. Варианты описывают наблюдаемую практику, а не степень согласия с утверждением.

Балл	Состояние процесса
0	Процесс отсутствует или выполняется бессистемно
1	Процесс охватывает часть сотрудников или объектов, выполняется вручную
2	Процесс выполняется единообразно, сохраняются ручные корректировки
3	Процесс выполняется автоматически, участие человека требуется в исключительных случаях

*Четыре градации соответствуют порядковой шкале оценки процесса по ISO/IEC 33020:2019: не достигнуто, достигнуто частично, достигнуто в значительной степени, достигнуто полностью.

3. РАСЧЕТ БАЛЛОВ

- Балл блока: $B = a_1 + a_2$, где a – балл ответа. Диапазон: от 0 до 6.
- Индекс прозрачности: $S = B_1 + B_2 + B_3 + B_4$. Диапазон: от 0 до 24.

Все вопросы имеют равный вес. Весовые коэффициенты не применяются: значимость направлений различается от компании к компании, а данных для обоснованного взвешивания недостаточно. Равные веса обеспечивают воспроизводимость результата.

*Приоритет работ определяет блок с наименьшим баллом; при равенстве – расположенный раньше в цепочке движения данных.

4. ПРОФИЛИ ЗРЕЛОСТИ

Границы профилей делят шкалу на четыре равные части по 6 баллов.

Индекс	Профиль	Состояние системы УРВ
0-6	Низкий уровень управления временем	Учет охватывает не всех сотрудников, ведется вручную, достоверная картина отработанных часов отсутствует
7-12	Частичный контроль рабочего времени	Учет охватывает часть сотрудников, достоверность данных обеспечивается ручными проверками, а не системой
13-18	Устойчивый контроль рабочего времени	Учет работает как единый процесс, данные достоверны, ручные корректировки требуются в отдельных случаях
19-24	Высокий уровень управления временем	Учет автоматизирован полностью, данные юридически значимы и передаются в расчет заработной платы без правок

5. РЕКОМЕНДАЦИИ

Рекомендация определяется тремя параметрами: отрасль компании, блок и диапазон балла блока.

Балл блока	Характер рекомендаци
0	Запуск процесса: утверждение правил, введение обязательной фиксации
1-2	Базовая автоматизация: перенос процесса из таблиц и бумажных журналов в систему
3-4	Устранение ручных корректировок: регламенты, контрольные отчеты, уведомления
5-6	Развитие за пределами базовой автоматизации: аналитика, планирование, управленческая отчетность

6. ГРАНИЦЫ ПРИМЕНЕНИЯ

Диагностика является структурированной самооценкой: она не заменяет аудит и не выносит заключение о соответствии требованиям трудового законодательства. Результат отражает точку зрения одного респондента. Баллы порядковые – они позволяют сравнивать состояния, но не измеряют разницу количественно.
Масштаб компании при оценке не учитывается.