

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «БОЛЬШЕ ГОДА ПОДДЕРЖКИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила определяют порядок, условия и сроки проведения акции «Больше года поддержки» (далее – Акция).

1.2. Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «ПромАвтоматика Софт» (ООО «ПромАвтоматика Софт»), ОГРН 1195275034680, ИНН 5260464596, юридический адрес: 603000 г. Нижний Новгород, ул. Короленко, д.19Б, пом. П26, офис 215.

1.3. Акция проводится в целях продвижения услуг технической поддержки программно-аппаратного комплекса СКУД SIGUR и привлечения новых клиентов.

1.4. Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса Российской Федерации и лотерей в смысле Федерального закона от 11.11. 2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.5. Акция проводится в период с «01» октября 2026 г. по «31» декабря 2026 г.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Участник Акции – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся владельцем программно-аппаратного комплекса СКУД SIGUR, который до начала Акции не заключал с Организатором договор оказания услуг технической поддержки программно-аппаратного комплекса СКУД SIGUR и не приобретал сертификат технической поддержки у Организатора или его Партнеров.

2.2. Сертификат технической поддержки – документ, предоставляющий его держателю право на получение услуги технической поддержки программно-аппаратного СКУД SIGUR в соответствии с указанным в нем тарифным планом в течение указанного в нем срока оказания услуг. Техническая поддержка по сертификату предоставляется непосредственно Организатором.

2.3. Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретший у Организатора сертификат технической поддержки для его дальнейшего распространения третьим лицам.

2.4. Программно-аппаратный комплекс СКУД SIGUR - совокупность программного обеспечения Sigur и аппаратных средств системы контроля и управления доступом (СКУД), выпускаемых под товарным знаком SIGUR, предназначенных для совместного использования при организации, управлении и контроле доступа на объектах.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1. Участник Акции получает 3 дополнительных месяца оказания услуг технической поддержки программно-аппаратного комплекса СКУД SIGUR сверх стандартного периода оказания услуг, составляющего 12 месяцев, без увеличения стоимости услуг, при одновременном выполнении следующих условий:

- В период проведения Акции Участник заключил с Организатором договор оказания услуг технической поддержки программно-аппаратного комплекса СКУД SIGUR либо приобрел у Организатора или его Партнера сертификат технической поддержки.
- Стоимость услуг либо стоимость сертификата технической поддержки оплачена в полном объеме в период проведения Акции. В случае частичной оплаты стоимости услуг или сертификата либо осуществления оплаты после окончания периода проведения Акции условия Акции не применяются, если иное прямо не предусмотрено Организатором.

3.2. При приобретении сертификата технической поддержки срок оказания услуг технической поддержки исчисляется с даты активации сертификата. В случае если сертификат не активирован в течение установленного срока, срок оказания услуг технической поддержки исчисляется с даты, следующей за датой истечения срока, установленного для активации сертификата.

3.3. Дополнительные 3 месяца оказания услуг технической поддержки предоставляются Участнику однократно в рамках Акции и применяются к первоначальному периоду оказания услуг технической поддержки. При продлении срока оказания услуг технической поддержки на новый период условия Акции не применяются. Услуги технической поддержки каждый последующий период предоставляются сроком на 12 месяцев на условиях, действующих на момент продления.

3.4. Конкретный объем технической поддержки, порядок и условия ее предоставления определяются соответствующим договором оказания услуг технической поддержки, условиями использования сертификата технической поддержки и/или иными документами Организатора.

3.5. Приобретение сертификата технической поддержки у Партнера и оказание услуг технической поддержки Организатором являются самостоятельными правоотношениями. Порядок оплаты сертификата, его передача Участнику определяются договором между Участником и соответствующим Партнером.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРАВА НА УЧАСТИЕ В АКЦИИ

4.1. Организатор самостоятельно осуществляет проверку соответствия Участника условиям Акции на основании имеющихся у Организатора сведений о заключенных договорах оказания услуг технической поддержки программно-аппаратного комплекса СКУД SIGUR, приобретенных и активированных сертификатом технической поддержки.

4.2. В случае выявления несоответствия Участника условиям Акции Организатор вправе отказать в предоставлении 3 дополнительных месяцев оказания технической поддержки.

4.3. В случае если договор оказания услуг технической поддержки программно-аппаратного комплекса СКУД SIGUR был заключен или сертификат технической поддержки приобретен в период проведения Акции, но впоследствии установлено, что Участник не соответствовал требованиям настоящих Правил, дополнительные 3 месяца технической поддержки не предоставляются.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Дополнительные 3 месяца технической поддержки не предоставляются:

- заказчикам, ранее заключавшим договоры технической поддержки программно-аппаратного комплекса СКУД SIGUR вне зависимости от тарифного плана;
- заказчикам, ранее использовавшим сертификат технической поддержки вне зависимости от тарифного плана;
- при продлении ранее предоставленного периода технической поддержки.

5.2. Акция не суммируется с другими акциями, специальными предложениями и скидками Организатора.

5.3. В Акции не участвуют тарифные планы Enterprise+МАКС, МАКС.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ

6.1. Организатор вправе изменить условия и сроки проведения Акции либо прекратить ее проведение в любое время путем размещения соответствующей информации на официальном сайте.

6.2. Изменения не распространяются на договоры оказания услуг технической поддержки программно-аппаратного комплекса СКУД SIGUR и договоры поставки сертификатов технической поддержки, по которым счета на оплату уже выставлены.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и условиями договора.

7.2. Участие в Акции означает согласие Участника с настоящими Правилами.