



**Описание и инструкция  
по эксплуатации  
на контрольный считыватель  
Sigur Reader EH**

**Редакция от 19.09.2023.**

# Оглавление

1.	Введение .....	3
2.	Версии документа .....	4
3.	Описание и комплект поставки .....	5
3.1.	Комплект поставки .....	5
4.	Технические характеристики контрольного считывателя .....	6
4.1.	Физические характеристики .....	6
4.2.	Электрические характеристики .....	6
4.3.	Условия эксплуатации .....	6
4.4.	Интерфейсы .....	6
5.	Функции контрольного считывателя в СКУД «Sigur» .....	7
6.	Работа с контрольным считывателем из ПО «Sigur» .....	8
6.1.	Подключение интерфейса USB .....	8
6.2.	Проверка подключения считывателя .....	8
6.3.	Использование считывателя .....	10
7.	Возможные неисправности и способы их устранения .....	11
7.1.	Проблемы со считыванием идентификаторов .....	11
7.2.	Проблемы с питанием и запуском контрольного считывателя .....	11
8.	Приложение. Индикация контрольного считывателя .....	12
9.	Контакты .....	13

# 1. Введение

Данный документ содержит описание и инструкцию по эксплуатации контрольного считывателя Sigur Reader EH.

Контрольный считыватель предназначен для работы в составе системы контроля и управления доступом «Sigur».

Предприятие-изготовитель несёт ответственность за точность предоставляемой документации и при существенных модификациях в конструкции изделия обязуется предоставлять обновлённую редакцию данной документации.



Предприятие-изготовитель не гарантирует работоспособность изделия при несоблюдении правил эксплуатации, описанных в данном документе.

## 2. Версии документа

Данный документ имеет следующую историю ревизий.

Ревизия	Дата публикации	Что изменилось
0001	4 октября 2006 г.	Первая публикация.
0002	22 августа 2007 г.	Изменено описание в связи с появлением возможности считывать коды карт формата HID. Изменена комплектация считывателя.
0003	22 февраля 2008 г.	Изменено описание в связи с выходом нового контрольного считывателя.
0004	19 сентября 2023 г.	Исправления и уточнения по настройке.

### 3. Описание и комплект поставки

#### 3.1. Комплект поставки

Комплект поставки считывателя.

Номер	Позиция	Количество
1	Контрольный считыватель Sigur Reader EH	1 шт.
2	Гарантийный талон с отметкой о дате продажи	1 шт.

## 4. Технические характеристики контрольного считывателя

### 4.1. Физические характеристики

Габаритные размеры в корпусе	90 * 50 * 24 мм
------------------------------	-----------------

### 4.2. Электрические характеристики

Питание	От USB-порта компьютера
Потребляемый ток	Не более 50 мА

### 4.3. Условия эксплуатации

Температура окружающего воздуха	От -40 до +50 °С
Относительная влажность воздуха	Не более 85% при t°=30°С
Атмосферное давление	84 – 106,7 кПа

### 4.4. Интерфейсы

Линия связи с ПК	USB
------------------	-----

## 5. **Функции контрольного считывателя в СКУД «Sigur»**

Контрольный считыватель Sigur Reader EH предназначен для работы в составе сетевой системы контроля доступа «Sigur».

Считыватель используется для оперативного поиска сотрудников в базе данных системы и для быстрого ввода в систему кода нового пропуска в формате Wiegand-26. Считыватель позволяет считывать коды карт форматов HID и EM-Marine.

Считыватель подключается к свободному USB-порту компьютера, на котором установлено клиентское программное обеспечение системы «Sigur». Допускается работа считывателя через USB-хабы.

### **Параметры функционирования считывателя в составе СКУД «Sigur».**

<p>Автономная индикация состояния считывателя</p>	<p>Встроенная светодиодная индикация питания и считывания кода карты.</p> <p>Звуковая индикация считывания кода карты.</p>
---	--

## 6. Работа с контрольным считывателем из ПО «Sigur»

### 6.1. Подключение интерфейса USB

Перед началом эксплуатации следует внимательно ознакомиться с данной инструкцией.

Контрольный считыватель не требует монтажа и располагается в любом удобном месте на расстоянии не более 1,5 метров от компьютера.

Не рекомендуется установка считывателя на расстоянии менее 1 метра от электрогенераторов, магнитных пускателей, электродвигателей, реле переменного тока, тиристорных регуляторов света и других мощных источников электрических помех.

Для работы со считывателем необходимо подключить его к свободному USB-порту компьютера и перезапустить ПО «Клиент». Драйвер устройства при этом не нужен.

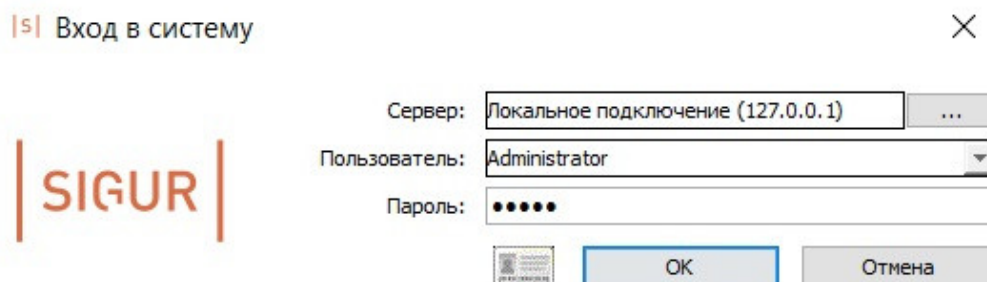
Кабель USB должен быть размещён на расстоянии не менее 0,5 м от силовых кабелей переменного тока, кабелей управления мощными моторами, насосами, приводами и т. д.

Пересечение USB-кабеля с силовыми кабелями допускается только под прямым углом.

### 6.2. Проверка подключения считывателя

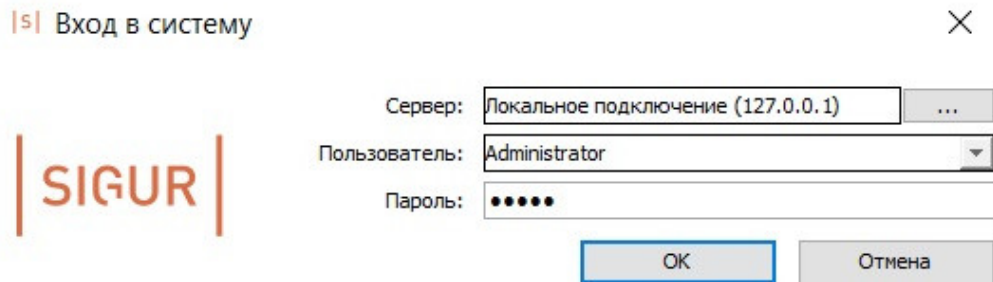
Нормальное функционирование контрольного считывателя проверяется свечением зелёного индикатора на корпусе устройства.

Состояние контрольного считывателя отображается на панели «Вход в систему», открывающейся при запуске ПО «Клиент».



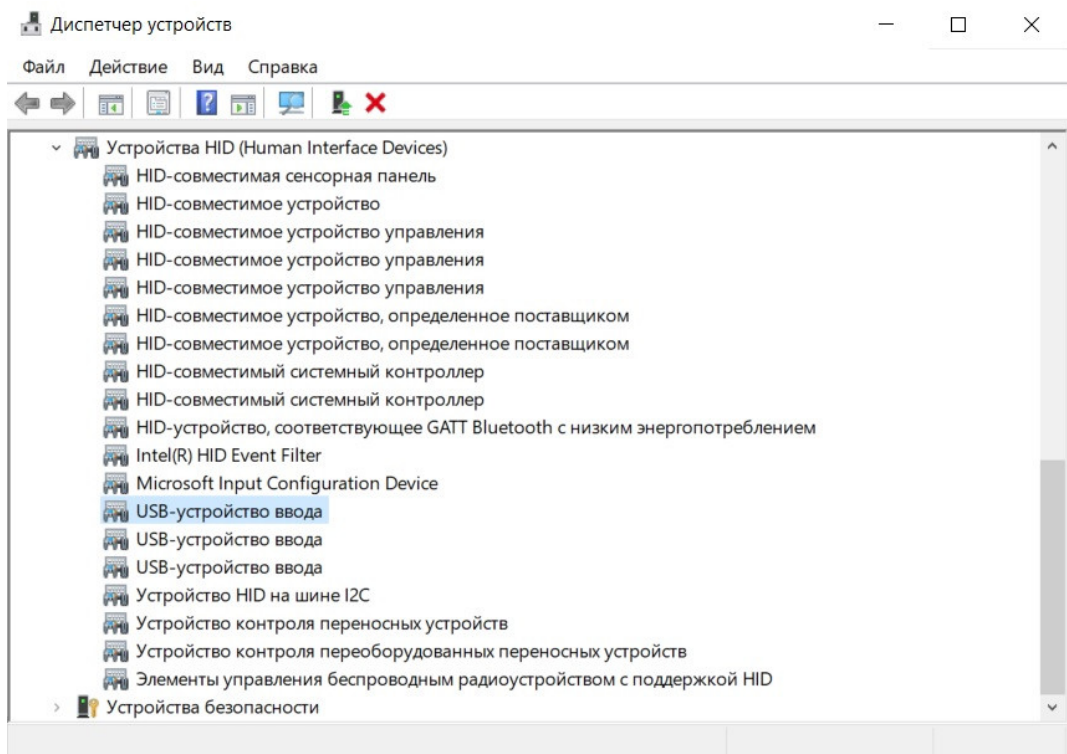
Панель «Вход в систему»: Контрольный считыватель подключён.





Панель «Вход в систему»: Контрольный считыватель не подключён.

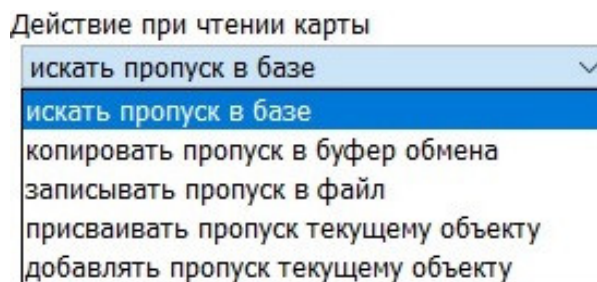
Проверить корректное функционирование подключённого считывателя также можно средствами диспетчера устройств Windows. Рабочее состояние считывателя отображается, как показано на рисунке ниже.



Диспетчер устройств Windows.

### 6.3. Использование считывателя

Настройка реакции системы на чтение карт осуществляется на вкладке «Персонал» ПО «Клиент».



Выпадающий список «Действие при чтении карты» на вкладке «Персонал».

Нажав на стрелку в правой части строки, можно выбрать из выпадающего списка «Действие при чтении карты» следующие варианты:

- Искать пропуск в базе. При считывании кода карты программа будет искать в базе считанный код. При нахождении такого кода программа перейдет на вкладку «Персонал» и выделит в списке сотрудника, посетителя или автомобиль, которому присвоен этот код в качестве «Пропуска». При отсутствии считанного кода в базе программа выдаст сообщение «Не найдено».
- Копировать пропуск в буфер обмена. Считанный код будет автоматически помещаться в буфер обмена Windows.
- Записывать пропуск в файл. Считанный код будет автоматически помещаться в выбранный файл. Программа предложит выбрать путь и имя файла, в который будут записываться считанные коды пропусков. Запись происходит построчно, последний считанный код добавляется в конец списка.
- Присваивать пропуск текущему объекту. Считанный код будет помещаться в первое (верхнее) поле «Пропуск» выделенного в списке объекта доступа. Если при считывании будет выделен элемент списка, не являющийся сотрудником, пропуском посетителя или автомобилем, программа выдаст соответствующее предупреждение.
- Добавлять пропуск текущему объекту. Считанный код будет добавлен в новое поле «Пропуск» выделенного в списке объекта доступа. Если при считывании будет выделен элемент списка, не являющийся сотрудником, пропуском посетителя или автомобилем, или объекту уже выдано пять пропусков, программа выдаст соответствующее предупреждение.

## 7. Возможные неисправности и способы их устранения

В данном разделе содержится краткий перечень некоторых проблем и рекомендации по их устранению.

### 7.1. Проблемы со считыванием идентификаторов

При поднесении карты не раздаётся звуковой сигнал и не мигает индикатор:

1. Подносимая карта неисправна. Замените карту.
2. Карта имеет формат хранения данных, отличный от EM-Marine или HID (например, Mifare). Замените карту.
3. Считыватель не подключён к компьютеру или USB порт, к которому подключён считыватель, неисправен или запрещён в BIOS. Проверьте подключение считывателя. При правильном подключении должен загореться зелёный индикатор на верхней поверхности считывателя.

При поднесении карты раздаётся звуковой сигнал и мигает индикатор, но на компьютере не наблюдается никаких реакций на чтение карты:

1. Не запущено клиентское ПО системы «Sigur». Запустите программу.
2. Клиентское ПО настроено на захват кодов в буфер обмена или запись кодов в файл. При этом видимая реакция на чтение карты будет отсутствовать.

Дополнительно Вы можете проверить работу считывателя на другом компьютере, где установлено и запущено клиентское ПО «Sigur».

### 7.2. Проблемы с питанием и запуском контрольного считывателя

Не светится индикатор считывателя:

1. Считыватель не подключён к USB-порту компьютера.
2. USB-порт, к которому подключён считыватель, запрещён (отключён) на компьютере. Проверьте состояние USB-порта в BIOS и в диспетчере устройств Windows.
3. USB-порт, к которому подключён считыватель, неисправен. Попробуйте подключить считыватель к другому USB-порту или проверьте работу считывателя на другом компьютере.

## 8. Приложение. Индикация контрольного считывателя

Считыватель имеет светодиодную и звуковую индикацию, назначение которой описано в таблице ниже.

### Индикация контрольного считывателя.

Индикаторы	Назначение
Двухцветный светодиод на верхней крышке корпуса и встроенный звуковой излучатель	Светодиод светится зелёным цветом при подключении считывателя к компьютеру и мигает красным когда происходит считывание кода. Также при этом раздается однократный звуковой сигнал.

## 9. Контакты

ООО «Промышленная автоматика – контроль доступа»  
Адрес: 603001, Нижний Новгород, ул. Керченская, д. 13, 4 этаж.

Система контроля и управления доступом «Sigur»

Сайт: [www.sigur.com](http://www.sigur.com)

По общим вопросам: [info@sigur.com](mailto:info@sigur.com)

Техническая поддержка: [support@sigur.com](mailto:support@sigur.com)

Телефон: +7 (800) 700 31 83, +7 (495) 665 30 48, +7 (831) 260 12 93